DIPLE | агентство цифровых решений для бизнеса

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

# Внедрение ИИ для бизнеса в Казахстане

ИИ-ассистенты для отдела продаж, поддержки и аналитики. Разбирают заявки, готовят коммерческие предложения и отвечают клиентам — внутри Битрикс24 и ваших сервисов.

Подготовлено: Diple
+7 702 589 98 79 | info@diple.kz | diple.kz

Вы рассматриваете внедрение ИИ и хотите, чтобы он работал в процессах компании, а не в отдельном окне браузера.

Этот документ — первое знакомство. Расскажем, какие задачи ИИ берёт на себя, как мы встраиваем его в ваши системы и чего ожидать. Стоимость рассчитаем после разговора: каждое внедрение строим под процессы конкретной компании.

## Что мы делаем — и почему это работает

Нейросети берут на себя рутину отдела продаж, поддержки и аналитики. Мы начинаем не с выбора модели, а с ваших процессов: ищем повторяющиеся задачи, на которых сотрудники теряют часы, и встраиваем ИИ туда. Без демо ради демо: ИИ появляется там, где он экономит часы сотрудников и ускоряет ответ клиенту.

> Агентство официально сертифицировано: Google Ads — с 2017 года, Яндекс и Битрикс24 — с 2018 года.
>
> Наши клиенты — опт, производство, медицина.

### ИИ-ассистент под конкретную задачу

Ассистент разбирает входящие заявки по типам, готовит коммерческие предложения по шаблону и отвечает клиентам на типовые вопросы. Знания о продукте он берёт из вашей базы знаний, поэтому отвечает про ваш товар и вашим языком, а не общими словами.

Пример: клиент спрашивает, есть ли трубы 159 по ГОСТу и сколько ждать доставку. Ассистент находит ответ в базе знаний о продукте и отвечает в тоне компании.

### Интеграция с CRM и рабочими инструментами

Подключаем языковые модели к Битрикс24, базам знаний и внутренним сервисам. ИИ работает в вашей инфраструктуре: сотрудник получает результат в тех системах, где он уже работает.

### Контроль звонков и рекламы

У наших клиентов ИИ уже проверяет каждый звонок менеджеров: ответили ли вовремя, предложили ли следующий шаг. В рекламе ИИ-агенты следят за рекламными кабинетами вместе со специалистом по рекламе.

## Подход: три шага от рутины до работы в ваших системах

Шаг 1. Ищем рутину. Разбираем процессы продаж, поддержки и аналитики и находим повторяющиеся задачи: разбор входящих заявок, подготовку коммерческих предложений, ответы на типовые вопросы.

Шаг 2. Собираем ассистента под задачу. Ассистент берёт знания из вашей базы знаний, готовит КП по шаблону и отвечает клиентам в вашем тоне.

Шаг 3. Встраиваем. Подключаем ассистента к Битрикс24 и внутренним сервисам — ИИ работает внутри ваших систем.

Порядок выбран не случайно. Ассистент полезен настолько, насколько точно выбрана задача. Поэтому сначала находим, где уходят часы, и только потом решаем, что передать ИИ.

# Что всегда входит в проект

| Что входит | Описание |
|---|---|
| Разбор процессов | Смотрим, как устроены продажи, поддержка и аналитика, и находим задачи, на которых уходят часы сотрудников. |
| Сценарий внедрения | Предлагаем, какие процессы передать ИИ и в каком порядке. |
| Ассистент под задачу | Разбирает входящие заявки по типам, готовит КП по шаблону, отвечает на типовые вопросы. |
| Знания о продукте | Ассистент берёт ответы из вашей базы знаний — про ваш товар, а не общими словами. |
| Тон компании | Ассистент отвечает клиентам вашим языком. |
| Интеграция с Битрикс24 | Подключаем языковые модели к CRM, базам знаний и внутренним сервисам. |

# Стоимость: рассчитываем после разговора

Стоимость рассчитаем после созвона, когда поймём задачу. Каждое внедрение строим под процессы компании, поэтому общего прайса нет.

Расчёт зависит от четырёх вещей: сколько процессов передаём ИИ; в каком состоянии база знаний о продукте; сколько систем подключаем — Битрикс24, базы знаний, внутренние сервисы; сколько типов заявок и шаблонов КП должен знать ассистент.

# Сроки

Сроки назовём вместе с расчётом стоимости. Они зависят от тех же вещей: числа процессов, готовности базы знаний и числа систем для подключения.

Срок каждого из трёх шагов — рутина, ассистент, встраивание — укажем в расчёте.

## Что мы гарантируем — и что нет

Гарантировать, что ИИ закроет все обращения без сотрудников, мы не можем. Ассистент отвечает на типовые вопросы и опирается на вашу базу знаний: чего в ней нет, того он не знает. Вот что мы фиксируем.

> Встраиваем ИИ только туда, где он экономит часы сотрудников и ускоряет ответ клиенту.
>
> Ассистент отвечает про ваш продукт и в вашем тоне — по вашей базе знаний.
>
> ИИ работает внутри Битрикс24 и ваших сервисов, а не в отдельном окне браузера.

## Следующий шаг

1. Созвон 15–20 минут — обсудить задачу, ответить на вопросы
2. Расчёт стоимости и сроков для вашего проекта
3. Старт работ — в течение 3 рабочих дней после согласования

Расскажите, чем занимается ваш бизнес — подготовим подробный расчёт проекта.

+7 702 589 98 79 | info@diple.kz

Ответим в течение одного рабочего дня.